



Coaching Intensivlehrgang

Systemisch-konstruktivistisches Coaching
nach dem Kieler Beratungsmodell

Coaching Professionallehrgang

Ausbildung zum systemisch-analytischen Coach

Coaching Ausbildung für Führungskräfte

Systemische Tools und neue Kompetenzen für
den beruflichen und persönlichen Erfolg

Systemischer Projekt-Coach

Ausbildung zu einer neuen Rollenkompetenz und
neuem Berufsbild für Senior-ProjektmanagerInnen

Postgraduateprogramm zum/zur Coach

mit international anerkannter ISO 17024 Kompetenzzertifizierung zum Coach

Die Coaching-Definition

Coaching ist für uns die Interaktion von ExpertInnen. Die besonderen Fähigkeiten und Kenntnisse des Coachs betreffen die Durchführung von lösungs- und zukunftsorientierten Reflexionen. Die KundInnen haben spezielles Wissen und Können in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich, sie sind kundig und die ExpertInnen für sich und ihren spezifischen Kontext. Erfolgreiches Coaching kombiniert diese unterschiedlichen Expertisen und macht sie zusammen fruchtbar.

Als Profession erfordert Coaching eine umfassende Auseinandersetzung mit der eigenen Haltung und die Fähigkeit, verschiedene Methoden und Techniken bewusst einzusetzen. Erst die Integration dieser beiden Teile ermöglicht die Wirksamkeit und Professionalität, die von einem/er Coach gefordert wird. Qualität und Kompetenz im Coaching beinhaltet auch die Fähigkeit, Erfahrungen und erlebte Beziehungen zu KundInnen zu reflektieren und in Bezug zu einem Gesamtkonzept und sich selbst als Coach zu stellen.

Das Kieler Beratungsmodell

Der/Die Coach arbeitet nach dem Kieler Beratungsmodell (begründet von Prof. Dr. Uwe Grau) auf der Basis des systemischen Denkens. Beziehungen und Vernetzungen werden ganzheitlich betrachtet und reflektiert. Die Grundlagen dazu bilden das Prinzip des Kooperierens und die Philosophie des Konstruktivismus (Heinz von Förster). Die Interventionen und Methoden beruhen auf dem systemisch lösungs- und zukunftsorientierten Ansatz (v.a. geprägt von Insoo Kim Berg und Steve de Shazer) und dem narrativen Ansatz (Karl Tomm und Michael White).

Das Prinzip des Kooperierens

... bietet die Grundlage für den ressourcenorientierten Ansatz des Kieler Beratungsmodells. Im Zentrum des Coachings stehen die KundInnen und deren spezifisches Anliegen. Inhalte und Rahmenbedingungen werden daher immer von Coachs und KundInnen gemeinsam erarbeitet. Dazu gehören die Differenzierung der Anliegen, die Definition der Zielkriterien, die Klärung des Auftrags und die Evaluation bereits zu Beginn des Coaching Prozesses.

Der Konstruktivismus

... definiert die Realität als je subjektive Wirklichkeit. Jeder Mensch konstruiert sie aus seiner Erfahrung und aktuellen Perspektive. Auch Probleme sind derart konstruiert und können im Coaching gemeinsam umkonstruiert werden. Dies führt zu neuen Sichtweisen, die zu veränderten Handlungsstrategien anregen und so neue Wirklichkeiten entstehen lassen.

Die Möglichkeiten

Coaching ermöglicht die Unterstützung von KundInnen auf verschiedenen Ebenen ihrer beruflichen Aufgaben und kann unter anderem eingesetzt werden als:

- personenorientierte Beratung zu Themen im beruflichen Kontext
- Ergänzungsangebot bei Consulting, Training und Fachberatung
- Bestandteil moderner Personalentwicklung
- Förderung der sozialen Kompetenzentwicklung von Führungskräften
- Präventionsmaßnahme bei Burnout und Themen der Life-Balance
- Möglichkeit zur individuellen Optimierung von Kompetenzen und Performance

Die Ausbildungsinhalte

In den Modulen werden die Techniken des systemisch-analytischen Coachings von Individuen, Teams und Organisationen vermittelt. Das didaktische Hauptinstrument ist die praktische Übung. Die Arbeitstätigkeit als Coach in verschiedenen Beratungssettings und Funktionen wird auf Basis des systemisch-konstruktivistischen Denkens, des Kieler Beratungsmodells und der analytischen Erkenntnistheorie reflektiert. In jedem 3-tägigen Modul finden Live-Coachings von TeilnehmerInnen und Gästen statt. Die Module werden in englischer und deutscher Sprache abgehalten.



Die Ausbildungsziele

Die TeilnehmerInnen erfahren und erlernen,

- wie Coaching als hoch effiziente und wirksame Methode zur Problemlösung und Weiterentwicklung im beruflichen Kontext eingesetzt werden kann,
- wie Berufsrolle und persönliche Arbeits- und Lebensweisen zusammenwirken und wie diese durch Coaching verändert werden können,
- wie Coaching und Führungsaufgaben zusammenwirken und Synergien genutzt werden können,
- den Arbeitsauftrag als Coach mit Führungskräften, MitarbeiterInnen und Teams in verschiedenen Settings und Kontexten auszuarbeiten,
- Führungsverantwortung mit systemischem und lösungsorientiertem Coaching zu verbinden und anzuwenden,
- ihre künftigen KundInnen bei technischen, organisatorischen und persönlichen Veränderungsprozessen als Coach zu unterstützen,
- die systemisch-konstruktivistischen Methoden und Techniken des Coachings nach dem Kieler Beratungsmodell, ergänzt durch analytische (Selbst-)Reflexion und andere Interventionsformen, anzuwenden.
- wie Rollen und persönliche Identität als Coach und ManagerIn integriert werden können,
- welche persönlichen Anteile als Coach wirksam sind,
- Methoden zur prozessbegleitenden Evaluation der Wirksamkeit von Coaching einzusetzen.

Mit der gesamten, umfassenden fünfsemestrigen Ausbildung erhalten die TeilnehmerInnen die akademisch fundierte, praktische und theoretische Qualifikation, professionell als Coach zu arbeiten.

Die potenziellen TeilnehmerInnen

UnternehmerInnen, Führungskräfte, ManagerInnen, PersonalleiterInnen und -entwicklerInnen, Marketing- und VertriebsmitarbeiterInnen, Projekt- und TeamleiterInnen, BeraterInnen, MediatorInnen, TrainerInnen, PädagogInnen, PsychologInnen, PsychotherapeutInnen und MitarbeiterInnen verschiedenster Branchen und Positionen mit Interesse an persönlicher Weiterbildung, die eine Zusatzqualifikation erwerben wollen, sich persönlich weiterentwickeln wollen, ihre soziale Kompetenz stärken bzw. Coaching als Profession ausüben wollen.

Meisterklasse- und Aufbaulehrgänge

- Systemische Organisations- & Projektstrukturaufstellung
- Burnout Prävention, Intervention & Beratung
- Externes Mentoring & Coaching

Persönlichkeitsentwicklung & Selbsterfahrung

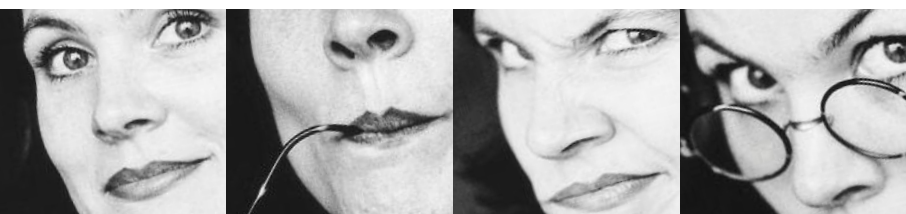
als Führungskraft, Coach, BeraterIn oder ProjektleiterIn

Die E•S•B•A bietet in Kooperation mit der E•S•B•C massgeschneiderte **Inhouse Lehrgänge** für **Systemische Projektmanagement-Kompetenz** bis hin zum **Projekt-Coach** mit internationalen Zertifizierungen (PMA, IPMA, Prince2) an.

Summer Academy

Die E•S•B•A bietet in den Sommermonaten Workshops und Intensivprogramme im eigenen Seminarzentrum Mandra auf der griechischen Insel Lemnos an:

- Systemische Organisation- & Projekt-Strukturaufstellung (SySt®)
- Burnout & Stressmanagement Regenerations- und Präventionsprogramm
- Coaching & Mentoring
- Persönlichkeitsentwicklung & Selbsterfahrung
- Leadership Forum in Greece





COACHING INTENSIVLEHRGANG

1. Ausbildungsabschnitt (2 Semester – 14 Tage)

Basisausbildung für Personen, die später als Coach, BeraterIn oder TrainerIn tätig sein wollen bzw. als Zusatzqualifikation für Führungskräfte und ProjektmanagerInnen, die umfassende ziel- und lösungsorientierte Gesprächskompetenz und systemische Tools für ihre tägliche Führungsarbeit erwerben wollen.

AUFBAU DES INTENSIVLEHRGANGS

- Aufnahme- und Informationsgespräch
- 4 Module à 3 Tage
- 2 Supervisionstage
- 5 Einzelcoachings
- Peergroup-Arbeit
- Abschlussarbeit

Die gesamte Ausbildung umfasst 14 Tage (mind. 175 Einheiten, davon 20 Einheiten Supervision).

INHALTE DER MODULE

Modul 1

Systemisch-konstruktivistisches Denken und ganzheitliche Sichtweisen
Techniken und Haltung – Coach/KundIn-Setting
Vom Anliegen über die Zielbestimmung zum Auftrag
Coaching mit Reflecting-Team

Modul 2

Rekonstruktion von Systemen mit dem Systembrett
Toolbox Fragetechniken: Zirkuläres Fragen, zukunfts- und lösungsorientiertes Fragen

Modul 3

Meta-Dialog im Coaching
Vertiefung und Erweiterung der lösungsorientierten Fragetechniken
Reframing

Modul 4

Arbeiten mit Metaphern und Ritualen
Externalisieren
Team-Coaching
Erarbeiten überprüfbarer Qualitätskriterien

Supervisionstage

Hier werden die Erfahrungen der TeilnehmerInnen mit den bisherigen Ausbildungsschritten vertieft und Möglichkeiten zur Praxisreflexion und Übung in der Lehrgangsguppe geboten. Aktuelle Fragen, vertiefende Theorie, Best-Practice und Hintergrundwissen werden gemeinsam erarbeitet. Die TeilnehmerInnen bringen konkrete Beispiele und Fragestellungen aus ihrem Berufs- und Beratungsalltag ein. Anhand dieser Beispiele wird die Anwendung des Kieler Beratungsmodells im individuellen Arbeitsfeld nochmals eingeübt und gefestigt.

Einzelcoaching

Ziel des Einzelcoachings ist es, dass die TeilnehmerInnen die Methode auch Selbst in der Rolle der KundInnen kennen lernen. Sinn des Einzelcoachings ist es, individuelle und aktuelle Problemstellungen in der Umsetzung der Inhalte des Lehrgangs, v.a. im beruflichen Kontext, zu reflektieren. Die Themen und Ziele für die Coachings werden von den LehrgangsteilnehmerInnen selbst bestimmt.

Peergroups

Die TeilnehmerInnen bilden selbstorganisierte Arbeits- und Übungsgruppen während des gesamten Lehrgangs. In diesen Gruppen werden die Inhalte der einzelnen Module reflektiert und intensiviert.

COACHING AUSBILDUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Executive Lehrgang zum ISO zertifizierten Coach
(3 Semester – 24 Tage)

Fortbildung für Personen, die als Führungskraft systemische Tools und Coaching Kompetenz als Leadership Qualifikation erwerben wollen.

AUFBAU DER AUSBILDUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

- Coaching Intensivlehrgang (Module 1-4, 14 Tage)
- 4 Module à 2 Tage
- 2 Supervisionstage
- 3 Einzelcoachings (plus 5 Einzelcoachings aus dem Coaching Intensivlehrgang)
- Peergroup-Arbeit
- Abschlußarbeit
- optional Prüfungsmodul zur ISO Zertifizierung 2 Tage

Die gesamte Ausbildung umfasst 24 Tage (mind. 290 Einheiten, davon 45 Einheiten Supervision).

INHALTE DER MODULE

Modul 5 – Die Führungskraft als Coach

Ressourcen- und kompetenzenorientiertes Führen
“Coaching like” Führen - Salutogenes Leadership
Anliegen und Ziele verschiedener Auftragebenen

Modul 6 – Systemisches Konfliktmanagement

Methoden zur Diagnose und Lösung von Konflikten
Analytische und psychodynamische Zugangsdimensionen
Win-Win-Modell
Mediationstoolbox

Modul 7 – Mitarbeitergespräche – lösungsorientierte Zielvereinbarung

Meta-Dialog, Sprache schafft Wirklichkeit
Kompetenz-Analysetools und (360°) Feedbackprozesse
Erarbeitung von Entwicklungspotentialen und Empowerment
Coaching und Mentoring

Modul 8 – Führen von Gruppen und Teams

Teamentwicklung - Teamcoaching
Systemische Organisationsstrukturaufstellung
Entwickeln gemeinsamer Zukunftsperspektiven
Interventionen und Lösungsstrategien

AUSBILDUNG SYSTEMISCHER PROJEKT-COACH

Executive Lehrgang für neue Kompetenzen für Profis der
Projektleitung (gesamt 4 Semester – 36 Tage)

Fortbildung für Personen, die als ProjektmanagerIn und Führungskraft in
Projektorganisationen systemische Tools erwerben und ihr PM Fachwissen mit der neuen
Kompetenz Coaching und Mentoring als Leadership Qualifikation erweitern wollen.

AUFBAU DES LEHRGANGS PROJEKT-COACH

- Coaching Intensivlehrgang (Module 1-4, 14 Tage)
- Coaching Ausbildung für Führungskräfte (Module 5-8, 10 Tage)
- 2 Module à 3 Tage
- 2 Module à 2 Tage
- 2 Supervisionstage
- 2 Einzelcoachings (plus 8 Einzelcoachings aus Coaching Intensiv- & Führungskräftelehrgang)
- Peergroup-Arbeit
- externe Selbsterfahrung
- Abschlußarbeit
- optional Prüfungsmodul zur ISO Zertifizierung 2 Tage

Die gesamte Ausbildung umfasst 36 Tage (mind. 420 Einheiten, davon 55 Einheiten Supervision).

INHALTE DER MODULE

Modul – Wege zum Original

(siehe Coaching Professionallehrgang)

Modul – Projekt-Coaching & Mentoring

Rollendifferenzierung ProjektleiterIn – Coach – Mentor
systemisch-analytische Tools zur Führung

Modul – Gesundheitsförderung & Leistungsfähigkeit im Projekt

Umgang mit Leistungsdruck, Stress und Burnout
Salutogenes Leadership
Leistungsfähigkeit und Projekterfolg

Modul – Online Coaching

(siehe Coaching Professionallehrgang)

COACHING PROFESSIONALLEHRGANG

2. Ausbildungsabschnitt (3 Semester – 38 Tage)

Weiterführende Aufbauausbildung für Personen, die als professionelle Coaches und systemische BeraterInnen tätig sein wollen.

VORAUSSETZUNGEN

- Coaching Intensivlehrgang nach dem Kieler Beratungsmodell oder
- eine systemische od. analytische BeraterInnenausbildung an einer anerkannten Einrichtung (mindestens 150 Einheiten)
- Auswahl- und Kontraktgespräch

AUFBAU DES PROFESSIONALLEHRGANGS

- 7 Workshopmodule à 3 Tage
 - 5 Workshopmodule à 2 Tage
 - 3 Workshopmodule à 1 Tag
 - 5 Supervisionstage
 - 10 Einzelcoachings
 - Peergroup-Arbeit
 - Masterthesis
 - externe Selbsterfahrung
 - externe Zertifizierungsprüfung (2-tägiges Förderassessment) in Kooperation mit dem Österreichischen Coachingdachverband (ACC)
- optional Prüfungsmodul zur ISO Zertifizierung 2 Tage
Die gesamte Ausbildung umfasst 38 Tage (mind. 460 Einheiten, davon 65 Einheiten Supervision).

INHALTE DER MODULE

Modul – Kieler Beratungsmodell pur

Verdichtung des I. Ausbildungsabschnitts

Modul – Profession Coaching

Definitionen, Settings und Kontexte
Qualitätsstandards, Recht und Markt
Zieldefinition und Contracting mit mehreren AuftraggeberInnen
Live-Coaching mit Videoanalyse

Modul – Wege zum Original

Analytisch-systemische Selbstreflexion
Erfahrung und Historie und die Bedeutung für persönliche Veränderung
Muster und Rollenverhalten
Psychohygiene als Führungskraft, BeraterIn und Coach
Entwicklung alternativer Handlungsstrategien

Modul – Kieler Beratungsmodell für Professionals

Meta-Dialog, Meta-Monolog, Meta-Log im Coaching
Externalisieren und Inneres Team
Reframing – in Variationen
Aufgaben und Verschreibungen

Modul – Sprache schafft Wirklichkeit

Keywords und semantische Sensibilisierung
Systemtheorie/Konstruktivismus/Kybernetik
Wertschätzen, Umdeuten und Komplimentieren - WUK
Reframing – Steps zum Erfinden bekömmlicher Wirklichkeiten

Modul – Systemisches Konfliktcoaching

Dynamik und Ursachen von Konflikten
Mediationsverfahren und Abgrenzung
Systemische Interventionsmethoden im Konfliktcoaching
Win-Win-Modell, systemische Ausgleichsprinzipien

Modul – Teamcoaching

Auftragserarbeitung mit Gruppen und Teams
Moderation und Steuerung von Prozessen
Systembrett, Gruppeninterventionen
Entwicklungspotentiale und Lösungsstrategien erarbeiten

Modul – Gruppen und Teams

Dynamik und Unbewusstes in Systemen/Organisationen
Analytisch-systemische Teambildung und Entwicklung
Systemische Interventionen – erweiterte Fragetechniken
Umgang mit Ambiguität, Ambivalenz und Change
Abgrenzung und Metareflexion

Modul – Narrative Ansätze und Interventionstechniken

Grundlagen narrativer Ansätze und Methoden
Einsetzen von Ritualen und Metaphern
Externalisieren von Problemen
Sprachbilder, Sprachmuster und Metaphern

Modul – Lösungsfokussiertes Coaching

Cheerleading, ressourcenorientierte Gesprächsführung/positive Konnotation
Entwickeln und Konkretisieren von Zukunftsperspektiven
Wunderfrage, Co-Konstruieren von Lösungen
Lösungsgeometrisches Interview (SySt®)

Modul – online Coaching

Technische Voraussetzungen
Setting und besondere Anforderungen
Interventionen und Techniken
Möglichkeiten und Grenzen

Modul – Systemische Strukturaufstellung & Organisationsentwicklung

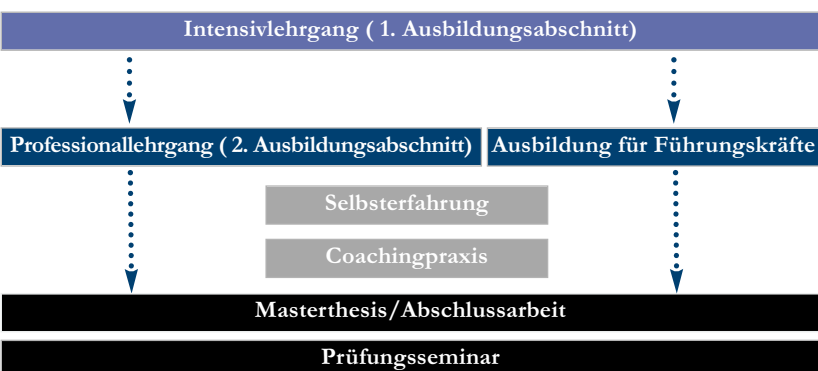
Auftrag und Ziele in Organisationen
Phasen des Organisationsprozesses
Systemische Organisationsentwicklung
Grundlagen und Formate der Systemischen Strukturaufstellungsarbeit (SySt®) im Einzel- und Teamcoaching

COACHING SPEZIALISIERUNGS- UND FORTBILDUNGSMODULE

Für Personen, die in einzelnen Themen- und Anwendungsbereichen ihre Coaching Kompetenzen weiterführen und vertiefen möchten bietet die E•S•B•A die Möglichkeit auch ausgewählte Spezialmodule des Coaching Professionallehrgangs nach Absolvierung des Coaching Intensivlehrgangs bzw. mit entsprechenden Ausbildungsnachweisen besuchen zu können.

ISO-ZERTIFIZIERUNG

STEPS ZUM COACH NACH ISO 17024





E · S · B · A

European Systemic Business Academy

A-1150 Wien, Gerstnerstraße 3

Tel.: +43/1/89 222 37

Internet: www.esba.eu

E-Mail: info@esba.eu

Internationales Team

Lehrbeauftragte



Prof. Dr. Uwe Grau (Lindau), wissenschaftlicher Beirat



Mag. Michael Tomaschek, MSc (Wien), Leitung E•S•B•A



Mag. (FH) Heide Deisenhammer, MSc (Wien)



David Denborough, PhD (Adelaide/Australien)



Dipl.-Psych. Jürgen Hargens (Kiel/Meyn)



Ass. jur. Monika Hart-Hönig, MSc (Hamburg)



Dagmar Heinisch, MSc (Wien)



Peter De Jong (Milwaukee/USA)



Ing. Günther Lukas, MSc (Wien)



Dipl.-Psych. Insa Sparrer (München)



Prof. Dr. Karl Tomm (Calgary/Kanada)



Elfriede Tomaschek (Mödling)



Mag. Johann Tomaschek (Mödling)



Dr. Lisa Tomaschek-Habrina, MSc (Wien)



Prof. Dr. Matthias Varga von Kibéd (München)



Heidi Wandas, MSc (Wien)



Ewald Wandas, MSc (Wien)



Cheryl White (Adelaide/Australien)

Service Team



Susanne Schwarzer



Christine Hölzl-Pfister

Partner

Österreichischer Dachverband für Coaching (ACC)

Deutscher Bundesverband Coaching e. V. (DBVC)

Verband der Erwachsenen Bildungsträger Österreichs (VEBÖ)

SySt® – Institut München (SySt)

Systemcert Austria

Management Research Group (mrg)

Scheelen® – Institut für Managementberatung & -diagnostik