

Die Ausbildungsziele

- Die TeilnehmerInnen erfahren und erlernen,
• wie Coaching als hoch effizientes und wirksames Setting und Methode zur Problemlösung und Weiterentwicklung im beruflichen Kontext eingesetzt werden kann.
• wie Berufsrolle und persönliche Arbeits- und Lebensweisen zusammenwirken und wie diese durch Coaching verändert werden können.
• wie Coaching und Führungsaufgaben zusammenwirken.
• den Arbeitsauftrag als Coach mit Führungskräften, MitarbeiterInnen und Teams in verschiedenen Settings und Kontexten auszuarbeiten.
• Führungsverantwortung mit systemischem und lösungsorientiertem Coaching verbinden und anwenden.
• KundInnen bei technischen, organisatorischen und persönlichen Veränderungsprozessen als Coach zu unterstützen.
• die systemisch-konstruktivistischen Methoden und Techniken nach dem Kieler Beratungsmodell, ergänzt durch analytische (Selbst-)Reflexion und weitere Interventionsformen, anzuwenden.
• wie Rollen und persönliche Identität als Coach und ManagerIn integriert werden können.
• welche persönlichen Anteile als Coach wirksam sind.
• Methoden zur prozessbegleitenden Evaluation der Wirksamkeit von Coaching einzusetzen.

Mit der gesamten, umfassenden 5-semesterigen Ausbildung erhalten die TeilnehmerInnen die akademisch fundierte, praktische und theoretische Qualifikation, professionell als Coach zu arbeiten und die Berufsberechtigung im Rahmen der Unternehmensberatung oder Lebens- und Sozialberatung in Österreich zu erlangen.

Die potenziellen TeilnehmerInnen

UnternehmerInnen, Führungskräfte, Manager, HR- und PersonalleiterInnen und -entwicklerInnen, Marketing- und VertriebsmitarbeiterInnen, Agil- Projekt- und TeamleiterInnen, BeraterInnen, MediatorInnen, TrainerInnen, PädagogInnen, PsychologInnen, PsychotherapeutInnen und Personen verschiedenster Branchen und Positionen mit Interesse an persönlicher Weiterbildung, die eine Zusatzqualifikation erwerben wollen, sich Persönlich weiterentwickeln wollen, Ihre soziale Kompetenz stärken oder Coaching als Profession ausüben wollen.

ISO-ZERTIFIZIERUNG



weitere Angebote

- Coaching & Mentoring
• Persönlichkeitsentwicklung & Selbsterfahrung
• Burnout & Stressmanagement, Resilienztraining - Reintegrationsmanagement und Präventionsprogramme

Die E-S-B-A bietet massgeschneiderte innhouse Programme für Systemische Kompetenzen im Leadership mit internationaler Zertifizierung (IOBC) an.

SUMMER ACADEMY

Auf der griechischen Insel Lemnos bieten wir Workshops und Intensivprogramme im eigenen Seminarzentrum Mandra an.

- Persönlichkeitsentwicklung & Selbsterfahrung
• Coaching & Mentoring
• Systemische Organisations- & Projekt-Strukturaufstellung (SySt)
• Leadership Competences



European Systemic Business Academy
A-1090 Wien, Frankgasse 1 Top 3
Tel.: +43/1/89 222 37
Internet: www.esba.eu
E-Mail: info@esba.eu

Internationales Team
Lehrbeauftragte & Coaches

- Prof. Dr. Uwe Grau (Lindau), Gründer, wissenschaftlicher Beirat
Dr. Michael Tomaschek, MSc, Leitung E-S-B-A
Dr. Mag. Lisa Tomaschek-Habrina, MSc
David Denborough (Adelaid/Australien)
DDr. Damir del Monte (Karlsruhe)
Wolfgang Palfi, MSc
Dipl.-Psych. Insa Sparrer (München)
Prof. Dr. Karl Tomm (Calgary/Kanada)
Elfriede Tomaschek
Mag. Hans Tomaschek
Prof. Dr. Matthias Varga von Kibéd (München)
Fritz Vesely, MSc (Wien)
Cherryl White (Adelaid/Australien)

Lehrcoaches

- Dipl. Ing. Udo Bräu
Mag.(FH) Heide Deisenhammer, MSc
Dr. Marcelline Langer, MSc
Jürgen Margetich
Dipl.-Hdl. Gisela Reinecke
Mag.(FH) Barbara Schaumüller
Mag. Regina Schlipfänger, MSc
Heidi Wandas, MSc
Ewald Wandas, MSc
Ing. Christoph Wolf, MSc
u.a.

Partner & Akkreditierungen

- Österreichischer Dachverband für Coaching (ACC)
Deutscher Bundesverband Coaching (DBVC)
International Organization for Business Coaching (IOBC)
Nö-Cert
Ö-Cert
SystemCert Austria
E-S-B-C- European Systemic Business Competences
SySt- Institut München (SySt)
Management Research Group (mrg)
Scheelen- Institut für Managementberatung & Diagnostik



Coaching Intensivlehrgang

Systemisch-konstruktivistisches Coaching nach dem Kieler Beratungsmodell

Mental Coaching Basic

Neurofunktionale und systemische Interventionen für Personalcoaching

Business Coaching Competences -

Ausbildung für Führungskräfte
Systemische Tools und Kompetenzen für den beruflichen und persönlichen Erfolg

Professional Coach

Lehrgang zum systemisch-analytischen Coach

Coaching Lehrgangsprogramm

Postgraduateprogram zum/zur Coach
mit international Anerkannter ISO 17024 Zertifizierung zum Coach

Die Coaching-Definition

Coaching ist für uns die Interaktion von ExpertInnen. Die besonderen Fähigkeiten und Kenntnisse des Coaches betreffen die Durchführung von lösungs- und zukunftsorientierten Reflexionen. Die KundInnen haben spezielles Wissen und Können in ihrem jeweiligen Aufgabenbereich- sie sind kundig und die ExpertInnen für sich und ihren spezifischen Kontext. Erfolgreiches Coaching kombiniert diese unterschiedlichen Expertisen und macht sie zusammen fruchtbar.

Als Profession erfordert Coaching eine umfassende Auseinandersetzung mit der eigenen Haltung und die Fähigkeit, verschiedene Methoden und Techniken bewusst einzusetzen. Erst die Integration dieser beiden Teile ermöglicht die Wirksamkeit und Professionalität, die von einem/er Coach gefordert wird. Qualität und Kompetenz im Coaching beinhaltet auch die Fähigkeit, Erfahrungen und Interaktion zu reflektieren und in Bezug zu einem Gesamtkonzept zur KundIn und sich selbst als Coach zu stellen.

Das Kieler Beratungsmodell

Der/Die Coach arbeitet nach dem Kieler Beratungsmodell (begründet von Prof. Dr. Uwe Grau) auf der Basis des systemischen Denkens. Beziehungen und Vernetzungen werden ganzheitlich betrachtet und reflektiert. Die Grundlagen dazu bilden das Prinzip des Kooperierens und die Philosophie des Konstruktivismus (Heinz von Foerster, Norbert Wiener). Die Interventionen und Methoden beruhen auf dem systemisch lösungs- und zukunftsorientierten Ansatz (Insoo Kim Berg und Steve de Shazer) und dem narrativen Ansatz (Prof. Karl Tomm und Michael White).

Das Prinzip des Kooperierens

... bietet die Grundlage für den ressourcenorientierten Ansatz des Kieler Beratungsmodells. Im Zentrum des Coachings steht der Kunde/die Kundin und dessen/deren spezifisches Anliegen. Inhalte und Rahmenbedingungen werden daher immer von Coach und KundIn gemeinsam erarbeitet. Dazu gehören die Differenzierung der Anliegen, die Definition der Zielkriterien, die Klärung des Auftrags und die Evaluation der Ergebnisse bereits zu Beginn des Coaching Prozesses.

Der Konstruktivismus

... definiert die Realität als je subjektive Wirklichkeit. Jeder Mensch konstruiert sie aus seiner Erfahrung und aktuellen Perspektive. Auch Probleme sind derart konstruiert und können im Coaching gemeinsam umkonstruiert werden. Dies führt zu neuen Sichtweisen, die zu veränderten Handlungsstrategien anregen und so neue Wirklichkeiten entstehen lassen.

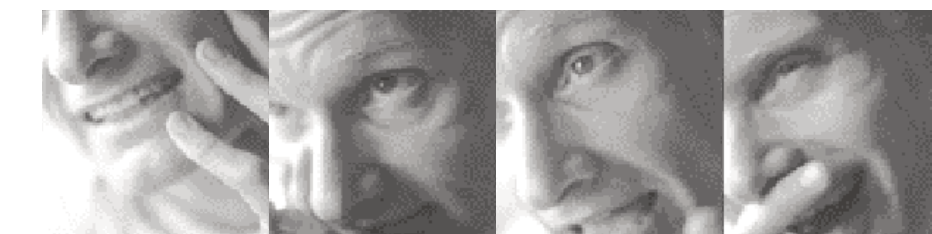
Die Möglichkeiten

Coaching ermöglicht die Unterstützung von KundInnen auf verschiedenen Ebenen ihrer beruflichen Aufgaben und kann unter anderem eingesetzt werden als

- personenorientierte Begleitung zu Themen im beruflichen Kontext
• Ergänzungsangebot bei Consulting, Training und Fachberatung
• Bestandteil moderner Personalentwicklung
• Förderung der sozialen Kompetenzentwicklung von Führungskräften
• Präventionsmaßnahme bei Burn-out und Themen der Life-Balance
• Möglichkeit zur individuellen Optimierung von Kompetenzen und Performance

Die Ausbildungsinhalte

In den Modulen werden die Techniken des systemisch-analytischen Coachings von Individuen, Teams und Organisationen vermittelt. Das didaktische Hauptinstrument ist die praktische Übung. Die Arbeitstätigkeit als Coach in verschiedenen Beratungssettings und Funktionen wird auf Basis des systemisch-konstruktivistischen Denkens, des Kieler Beratungsmodells und der analytischen Erkenntnistheorie reflektiert. In jedem 3-tägigen Modul finden Live-Coachings von TeilnehmerInnen und Gästen statt. Die Module werden in deutscher und englischer Sprache abgehalten.



## COACHING INTENSIVLEHRGANG

1. Ausbildungsabschnitt (2 Semester – 15 Tage)

Systemische Kompetenzen- Basisausbildung für Personen, die später als Coach, BeraterIn oder TrainerIn tätig sein wollen bzw. als Zusatzqualifikation für Führungskräfte und Leader, die umfassende ziel- und lösungsorientierte Gesprächskompetenz und systemische Tools für ihre tägliche Führungsarbeit erwerben wollen.

### AUFBAU DES INTENSIVLEHRGANGS

- Aufnahme- und Informationsgespräch
- 4 Module à 3 Tage
- 3 Supervisions- & Transfertage
- 5 Einzelcoachings
- Peergroup-Arbeit

Die gesamte Ausbildung umfasst 15 Tage (mind. 185 Einheiten, davon 20 Einheiten Supervision).

### INHALTE DER MODULE

#### Modul - Coaching Basics

Systemisch-konstruktivistisches Denken und ganzheitliche Sichtweisen  
Techniken und Haltung – Coach/KundIn-Setting  
Vom Anliegen über die Zielbestimmung zum Auftrag  
Coaching mit Reflecting-Team (RT)

#### Modul - Toolbox

Rekonstruktion von Systemen mit dem Beziehungs-/Systembrett  
Fragetechniken: Zirkuläres Fragen, zukunfts- und lösungsorientiertes Fragen, u.v.a.  
Interventionen nach dem Coachingprozess  
Praxis: Live-Coaching mit RT/Interventionen

#### Modul - Kielerberatungsmodell

Meta-Dialog im Coaching  
„Entwickeln“ von Fragen- Erweiterung der lösungsorientierten Fragetechniken  
Reframing von Problemsituationen  
Steve De Shazer: Lösungsorientiertes Coaching  
CCC- Cockpit Cross Check  
Praxis: Live- Coaching mit RT

#### Modul - Coaching Praxis

Arbeiten mit Ausnahmen und Metaphern  
Externalisieren, Rituale und andere systemische Interventionen  
Team-Coaching  
Erarbeiten überprüfbarer Qualitätskriterien  
Praxis: Live- Coaching mit RT

#### Supervisions-& Transfertage

Hier werden die Erfahrungen der TeilnehmerInnen mit den bisherigen Ausbildungsschritten vertieft und Möglichkeiten zur Praxisreflexion und Übung in der Gruppe geboten. Aktuelle Fragen, vertiefende Theorie, Best-Practice und Hintergrundwissen werden gemeinsam erarbeitet. Die TeilnehmerInnen bringen konkrete Beispiele und Fragestellungen aus ihrem Berufs- und Beratungsalltag ein. Anhand dieser Beispiele wird die Anwendung des Kieler Beratungsmodells im individuellen Arbeitsfeld nochmals eingeübt und gefestigt.

#### Einzelcoaching

Ziel des Einzelcoachings ist es, dass die TeilnehmerInnen die Methode auch Selbst in der Rolle der KundInnen kennen lernen. Sinn des Einzelcoachings ist es, individuelle und aktuelle Problemstellungen in der Umsetzung der Inhalte des Lehrgangs, v.a. im beruflichen Kontext, zu reflektieren. Die Themen und Ziele für die Coachings werden von den TeilnehmerInnen selbst bestimmt.

#### Peergroups

Die TeilnehmerInnen bilden selbstorganisierte Arbeits- und Übungsgruppen während des gesamten Lehrgangs. In diesen Gruppen werden die Inhalte der einzelnen Module reflektiert und intensiviert.



## MENTAL COACHING BASIC

Aufbauausbildung zum ISO zertifizierten Coach (3 Semester – 25 Tage)

Was braucht es im entscheidenden Moment Bestleistungen abzurufen?  
Die Erkenntnisse, die Mentaltraining im Sport gebracht hat, werden von immer mehr Menschen im beruflichen und privaten Bereich angewendet.  
Wie man Stress bewältigen, den inneren Schweinehund einladen oder mit mehr Resilienz und mentaler Stärke durchs Leben gehen kann und all das im Berufsalltag erfolgreich einsetzt, wird in diesem Lehrgang praxisnah vermittelt. Sie erlangen das Rüstzeug wissenschaftlich fundiertes Mental-Coaching für sich zu nutzen, anzuwenden und anzuleiten.

### Voraussetzungen

- Coaching Basis Intensivlehrgang der E-S-B-A oder vergleichbare Coaching- oder Beraterausbildung (im Ausmaß von mind. 180 Stunden)
- Erfahrung und Skills in beratenden Berufen
- Vorgespräch mit der Ausbildungsleitung

### AUFBAU DES LEHRGANGS MENTAL COACHING

- Coaching Intensivlehrgang 15 Tage
- 3 Module à 2 Tage
- 1 Supervisions- & Transfertag
- 1 Modul Selbsterfahrung 3 Tage
- Abschlußarbeit
- optional Prüfungsmodul zur ISO Zertifizierung 2 Tage

Die gesamte Ausbildung umfasst 25 Tage (mind. 290 Einheiten, davon 24 Einheiten Selbsterfahrung und 35 Einheiten Supervision).

### INHALTE DER MODULE

#### Modul - Mental Coaching Basics

Neurobiologische Grundlagen aus der Hirnforschung  
Stressabläufe verstehen lernen: Was stresst mich in welchen Situationen?  
Mental-Coaching: Anwendungsbereiche und Methoden  
Motivationstheorie und Differentielle Wirkfaktoren  
Tools um Blockaden zu überwinden.

#### Modul - Tools für Mentales Coaching

Mentale Stärkung: Stress- und Resilienzforschung  
Visualisierung & Selbstinstruktionen  
Antriebsdynamiken ihre Auswirkungen und Erlauber  
Self-Empowerment: Affirmationen, innere Bilder und Glaubenssätze  
Tools aus dem Spitzensport.

#### Supervisions- und Transfertag zur Mentalen Stärke

- gerüstet sein für Ausnahmesituationen, beruflich wie privat, Praxisbeispiele, Erfahrungsaustausch, Reflexion und Übungstag um sich und die Tools besser handhaben zu können.

#### Modul - Wege zum Original

Analytisch-systemische Selbstreflexion  
Erfahrung und Historie und die Bedeutung für persönliche Veränderung  
Eigene Grenzen, Muster und Rollenverhalten erkennen  
Psychohygiene als Führungskraft, BeraterIn und Coach  
Entwicklung alternativer Handlungs- und Copingstrategien

#### Modul - Praxis des Mental Coachings

Vom Spitzensport bis zum Top-Management  
Die Überwindung des inneren Schweinehunds  
Entspannungs- und Motivationstechniken  
Best version of myself - Self Leading Recipies  
Anwendung im Einzel- oder Gruppensetting

## BUSINESS COACHING COMPETENCES - AUSBILDUNG FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE

Systemische Tools und Kompetenzen für den beruflichen und persönlichen Erfolg.

Executive Lehrgang zum ISO zertifizierten Coach (3 Semester – 26 Tage)

Eine Fortbildung für Personen, die als Führungskraft systemische Tools und Coaching Kompetenz als Leadership Qualifikation erwerben wollen.  
Immer mehr Führungskräfte erkennen für sich, dass „coaching-like Führen“ die Haltung und Werteorientierung hervorbringt, die in einer von Vergleichbarkeit, Umbruch und Schnellebigkeit geprägten Wirtschaft notwendig ist. Die vielschichtigen Aufgaben, die Komplexität der Themen, gepaart mit einer sozial kompetenten Führungsweise sind die Herausforderungen, die neue Handlungsweisen und Denkmuster verlangen.

### AUFBAU DER AUSBILDUNG

- Coaching Intensivlehrgang 15 Tage
- 5 Module à 2 Tage
- 1 Supervisions- & Transfertag
- 2 Einzelcoachings
- Peergroup-Arbeit
- Abschlußarbeit
- optional Prüfungsseminar zur ISO Zertifizierung 2 Tage

Die gesamte Ausbildung umfasst 25 Tage (3 Semester) (mind. 290 Einheiten, davon 45 Einheiten Supervision).

### INHALTE DER MODULE

#### Modul - Business Coaching- agile Coaching- “coaching like führen”

Settings, Kontexte und Rollen  
Ressourcen- und Kompetenzorientiertes Führen  
“coaching like” führen - Salutogenes Leadership  
Anliegen, Zieldefinition und Contracting mit verschiedenen Auftragebenen  
Interner/ Externer Coach  
Qualitätsstandards, Recht und Marktentwicklung  
Live-Coaching und Videoanalyse

#### Modul - Systemisches Konfliktcoaching

Methoden zur Diagnose und Lösung von Konflikten  
analytische und psychodynamische Zugangsdimensionen  
Dynamik und Ursachen von Konflikten  
Mediationsverfahren und Abgrenzung - Mediationstoolbox  
Systemische Interventionsmethoden im Konfliktcoaching  
Win-Win-Modell, systemische Schuld- und Ausgleichsprinzipien

#### Modul - Coaching& Mentoring- Potentialanalysen im Coaching

Mitarbeitergespräche – lösungsorientierte Zielvereinbarung  
Meta-Dialog, Sprache schafft Wirklichkeit  
Personaldiagnostik, Kompetenz-Analysetools und (360°) Feedbackprozesse  
Erarbeitung von Entwicklungspotentialen und Empowerment  
Coaching und Mentoring

#### Modul - Führen von Gruppen und Teams

Teamentwicklung - Teamcoaching  
Entwickeln gemeinsamer Zukunftsperspektiven  
Interventionen und Lösungsstrategien  
Auftragserarbeitung mit Gruppen und Teams  
Moderation und Steuerung von Prozessen  
Entwicklungspotentiale und Lösungsstrategien erarbeiten

#### Modul - online Coaching

Technische Voraussetzungen  
Setting und besondere Anforderungen  
Interventionen und Techniken  
Möglichkeiten und Grenzen

## COACH PROFESSIONAL LEHRGANG

2. Ausbildungsabschnitt- (4 Semester – 42 Tage)

Weiterführende Aufbauausbildung für Personen, die als professionelle Coaches und systemische BeraterInnen tätig sein wollen.

### VORAUSSETZUNGEN

- Coaching Intensivlehrgang nach dem Kieler Beratungsmodell oder
- eine systemische od. analytische BeraterInnenausbildung an einer anerkannten Einrichtung (mindestens 150 Einheiten)
- Auswahl- und Kontraktgespräch

### AUFBAU DES PROFESSIONAL LEHRGANGS

- Business Coaching Competences 11 Tage
- Mental Coaching Basic 10 Tage
- 5 Module à 3 Tage
- 2 Modul à 2 Tag
- 3 Supervisions- & Transfertage
- 3 Einzelcoachings
- Peergroup-Arbeit
- Masterthesis
- externe Selbsterfahrung (25 Stunden)
- optional Prüfungsmodul zur ISO Zertifizierung 2 Tage  
externe Zertifizierungsprüfung (2-tägiges Förderassessment)  
in Kooperation mit dem Österreichischen Coachingdachverband (ACC)

Die gesamte CoPro Ausbildung umfasst 42 Tage (mind. 480 Einheiten, davon 65 Einheiten Supervision und 30 Einheiten Selbsterfahrung).

### INHALTE DER MODULE

#### Modul - Refresher- Kieler Beratungsmodell pur

Verdichtung des I. Ausbildungsabschnitts  
Kundenhöheit- Staatsgrenze  
Grundhaltung- Rolle als Coach  
Update Toolbox Coaching

#### Modul - Systemische Interventionen- KBM für Professionals

Meta-Dialog, Meta-Monolog, Meta-Log im Coaching  
Externalisieren und Inneres Team  
Reframing – in Variationen  
Reflecting Team mit Variationen  
Aufgaben und Verschreibungen – erweiterte Fragetechniken

#### Modul - Teamcoaching

Moderation und Steuerung von Prozessen  
Systembrett, Gruppeninterventionen  
Dynamik und Unbewusstes in Systemen und Organisationen  
Analytisch-systemische Teambildung und Entwicklung  
Umgang mit Ambiguität, Ambivalenz und Change-Abgrenzung und Metareflexion

#### Modul - Narrative Ansätze und Interventionstechniken

Grundlagen narrativer Ansätze und Methoden  
Einsetzen von Ritualen und Metaphern  
Externalisieren von Problemen  
Sprachbilder, Sprachmuster und Metaphern  
best practice aus dem Coaching und der Organisationsberatung

#### Modul - Lösungsfokussiertes Coaching & Systemische Strukturaufstellung

Ressourcenorientierte Gesprächsführung/ Positive Konnotation  
Entwickeln und Konkretisieren von Zukunftsperspektiven  
Wunderfrage, Co-Konstruieren von Lösungen  
Lösungsgeometrisches Interview  
Einführung in die Systemische Strukturaufstellung (SySt)

#### Modul - Systemische Strukturaufstellung & Organisationsentwicklung

Grundlagen und Formate der Systemischen Strukturaufstellung (SySt)  
im Einzel- und Teamcoaching (Team- und Organisationsaufstellungen)  
Systemische Prinzipien und Grammatik  
Veränderung und Potentialentwicklung in Organisationen